

EUROPOS STATISTIKOS SISTEMOS KOKYBĖS DEKLARACIJA

Europos statistikos sistemos misija

„Mes teikiame Europos Sąjungai ir pasauliui aukštos kokybės statistinę informaciją apie ekonomiką ir visuomenę Europos, nacionaliniu ir regioniniu lygmenimis ir sudarome galimybes šiai informacijai būti viešai prieinamai priimant sprendimus, atliekant tyrimus, dalyvaujant diskusijose.“

Europos statistikos sistemos vizija

„ESS bus pagrindinis pasaulinis statistinių paslaugų ir svarbiausias statistinės informacijos teikėjas Europos Sąjungai ir jos valstybėms narėms. Remiantis moksliniais principais ir metodais, ESS siūlys ir nuolat tobulins suderintos Europos statistikos programą, kuri yra demokratiškas visuomenėje ir jos pažangos pagrindas.“

Misijai ir vizijai įgyvendinti, Europos statistikos sistemos nariai siekia bendradarbiauti, remdamiesi šiais principais:

• Orientacija į vartotoją

Mes teikiame vartotojams jų poreikius atitinkančius produktus ir paslaugas. ESS, jos nariai, jų darbuotojai ir veikla remsis įvardytais ir neįvardytais išorės ir vidaus vartotojų poreikiais ir lūkesčiais.

• Nuolatinis tobulinimas

Vartotojų poreikiai ir reikalavimai keisis kartu su aplinka, kurioje mes veikiame. Globalizacija ir metodų ir technologijos pažanga teiks naujų galimybių. Siekiant tinkamai pasinaudoti naujomis galimybėmis ir geriau tenkinti vartotojų poreikius, būtina aktyviai stengtis tobulinti darbo metodus.

• Įsipareigojimas dėl produkto kokybės

Mes rengiame aukštos kokybės statistinę informaciją, remdamiesi moksliniais metodais ir objektyvumo ir konfidencialumo principais. Mes teikiame informaciją apie pagrindines kiekvieno produkto kokybės charakteristikas tam, kad vartotojai galėtų įvertinti produktų kokybę.

• Informacijos prieinamumas

Mes pateikiame statistinę informaciją vartotojui patogia ir prieinama forma. Naujų priemonių teikiamų galimybių naudojimas užtikrina patogią prieigą prie informacijos. Mes stengsimės kuo išsamiau informuoti vartotojus apie rengiamos statistikos stipriąsias puses ir trūkumus. Konsultacijos dėl duomenų naudojimo yra neatsiejama sklaidos dalis.

• Partnerystė Europos statistikos sistemoje ir už jos ribų

Bus skatinamas bendradarbiavimas tarp esamų ir būsimų ESS narių ir su kitomis organizacijomis. Tik dirbdami kartu galime mokytis iš kitų ir palaiptinai tobulinti mūsų sistemą.

Siekiant tikslo, būtina derinti darbuotojų ir vartotojų ir personalo, statistinių duomenų teikėjų, partnerių ir kitų šalių žinias.

- **Atsižvelgimas į duomenų teikėjų poreikius**

Statistinių duomenų teikėjai – respondentai – yra ypač svarbi grupė, su kuria reikia užmegzti abipusiai naudingus partnerystės santykius. Statistikos rengėjai turėtų visada stengtis mažinti tiek objektyvią, tiek sąlyginę atskaitomybės našta.

- **Įsipareigojimai dėl vadovavimo**

ESS organizacijų vadovai asmeniškai, aktyviai ir skaidriai vadovauja, siekdami sukurti ir išlaikyti kokybės kultūrą. Teikdami aiškius viską apimančius nurodymus, nustatydami prioritetines veiklas, suteikdami daugiau įgaliojimų ir skatindami naujoves, vadovai sudaro personalui sąlygas sėkmingai dirbti ir nuolat tobulėti.

- **Sisteminis kokybės valdymas**

Mes sistemingai ir reguliariai nustatome stipriausias ir silpnąsias visų sričių vietas, siekdami nuolat įgyvendinti reikiamus tobulinimus. Ilgalaikė strateginė orientacija yra gyvybiškai svarbi ESS vystyti. Ilgalaikiai poveikiai visais atvejais turi būti svarstomi kartu su akivaizdesniais trumpalaikiais poveikiais.

- **Efektyvūs procesai**

ESS veikla turi būti suvokiama kaip procesų, teikiančių naudos vartotojui, visuma. Mes dirbame efektyviai, siekdami gaminti produkciją, naudodami kuo mažiau išteklių, ir išvengti klaidų procesuose ir kuriant produktus. Procesai ir jų kokybė yra nuolat peržiūrimi ir tobulinami.

- **Personalo pasitenkinimas ir tobulėjimas**

Norint pritraukti ir išlaikyti kompetentingą personalą, labai svarbu tenkinti jo poreikius. ESS nariai turėtų elgtis su savo darbuotojais kaip su svarbiausiais ištekliais.