



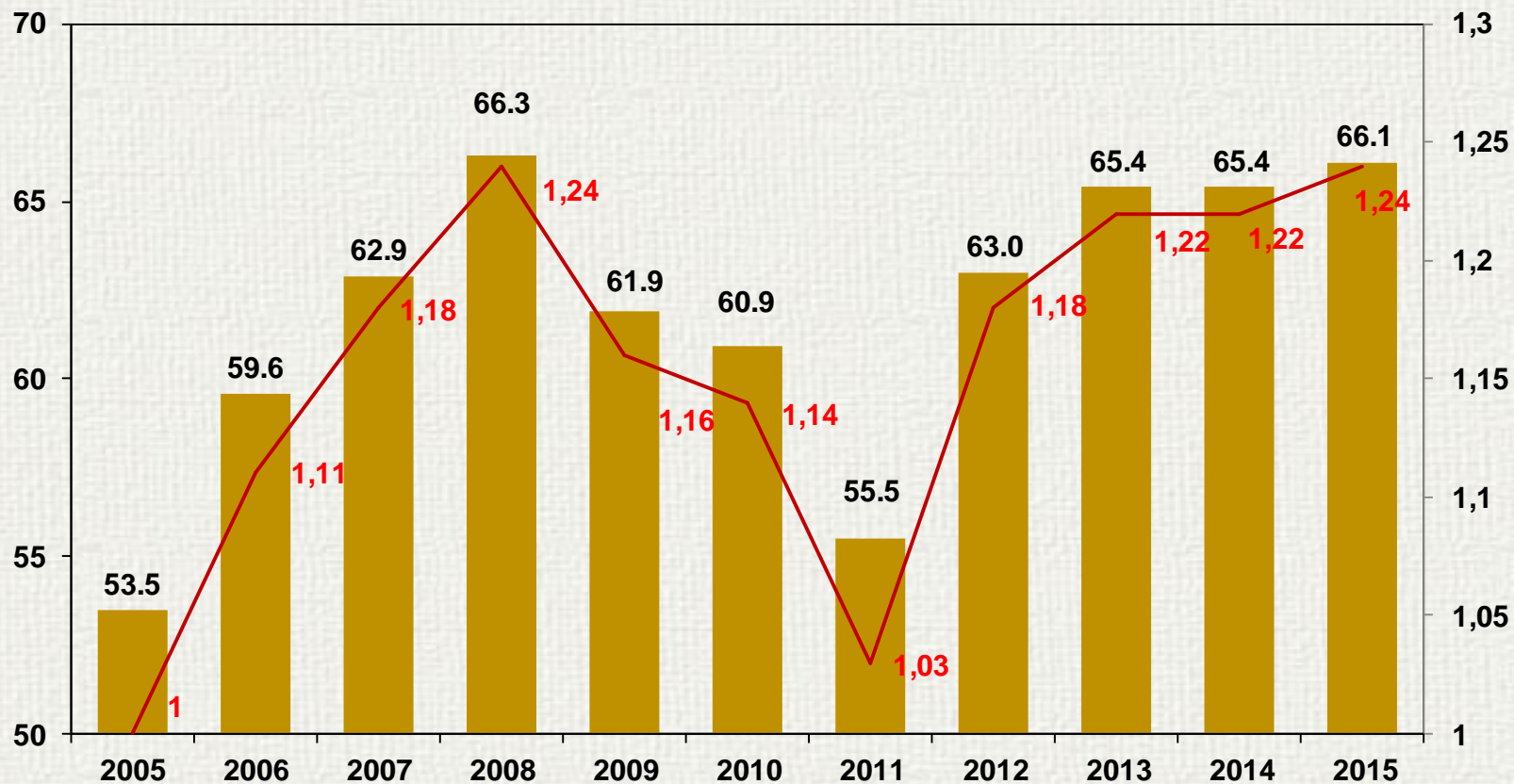
2015 M. ATLIKTI TYRIMAI

Per e.statistiką kartu su vartotojų nuomonių tyrimu
Gyventojų nuomonės tyrimas (1002 gyventojai)

RSV atlikti tyrimai, naudojantis nemokama priemone
www.apklausa.lt:

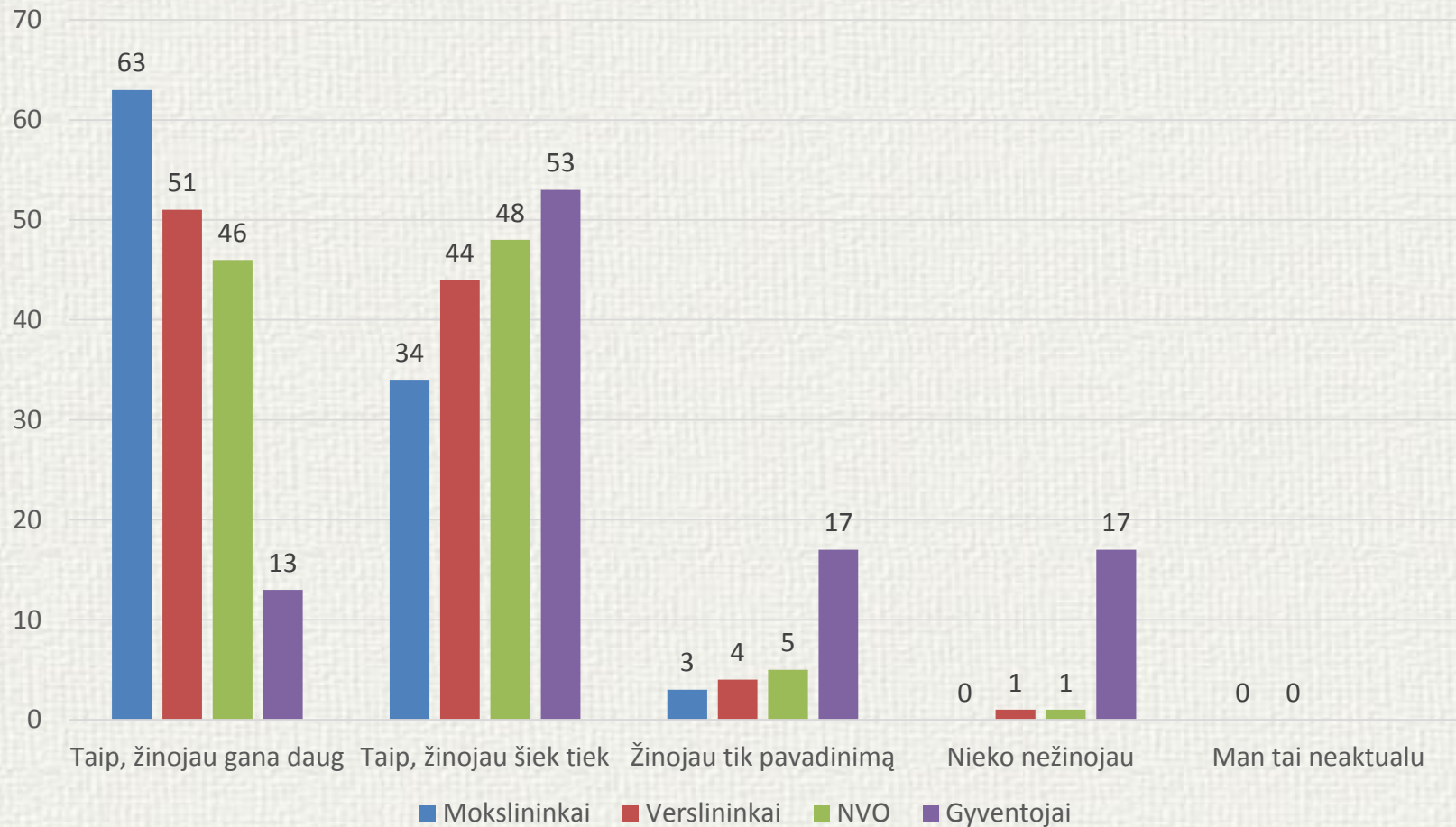
- **Mokslo bendruomenės – 3 kartą (65 atsakymai)**
- **Verslininkų – 3 kartą (359 atsakymai)**
- **NVO – 1 kartą (65 atsakymai)**

Bendras pasitenkinimo lygis ir indeksas



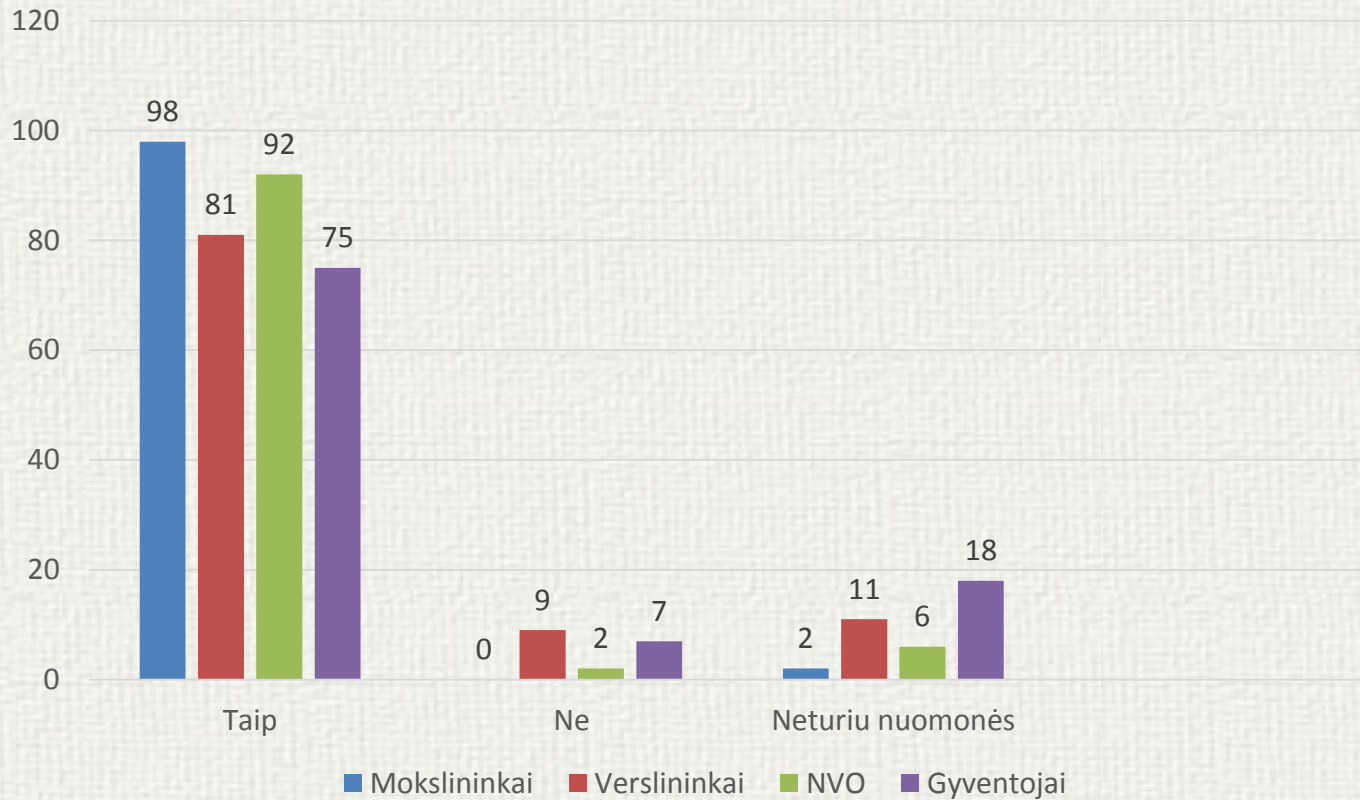


Žinomumas



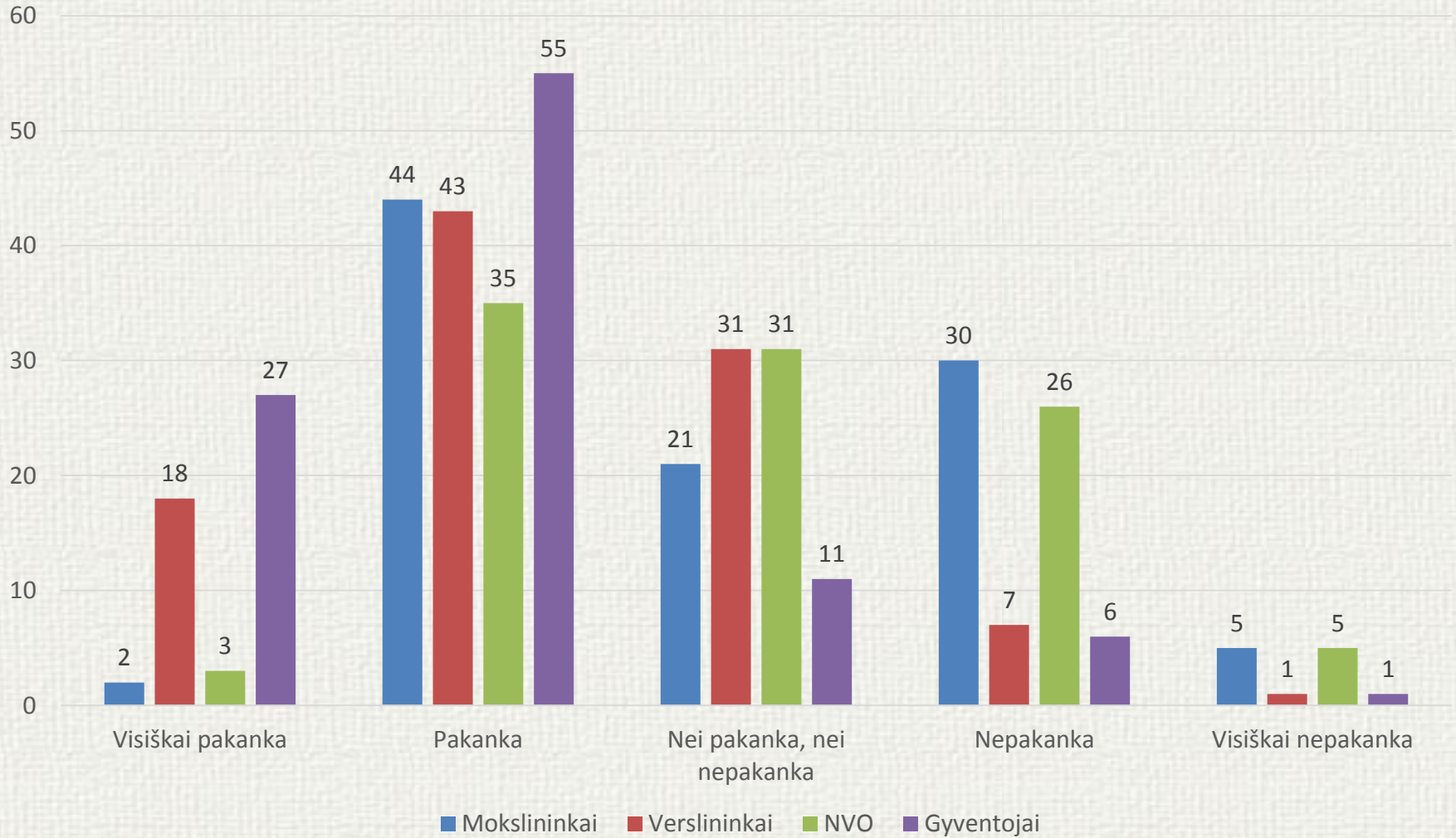


Reikalingumas



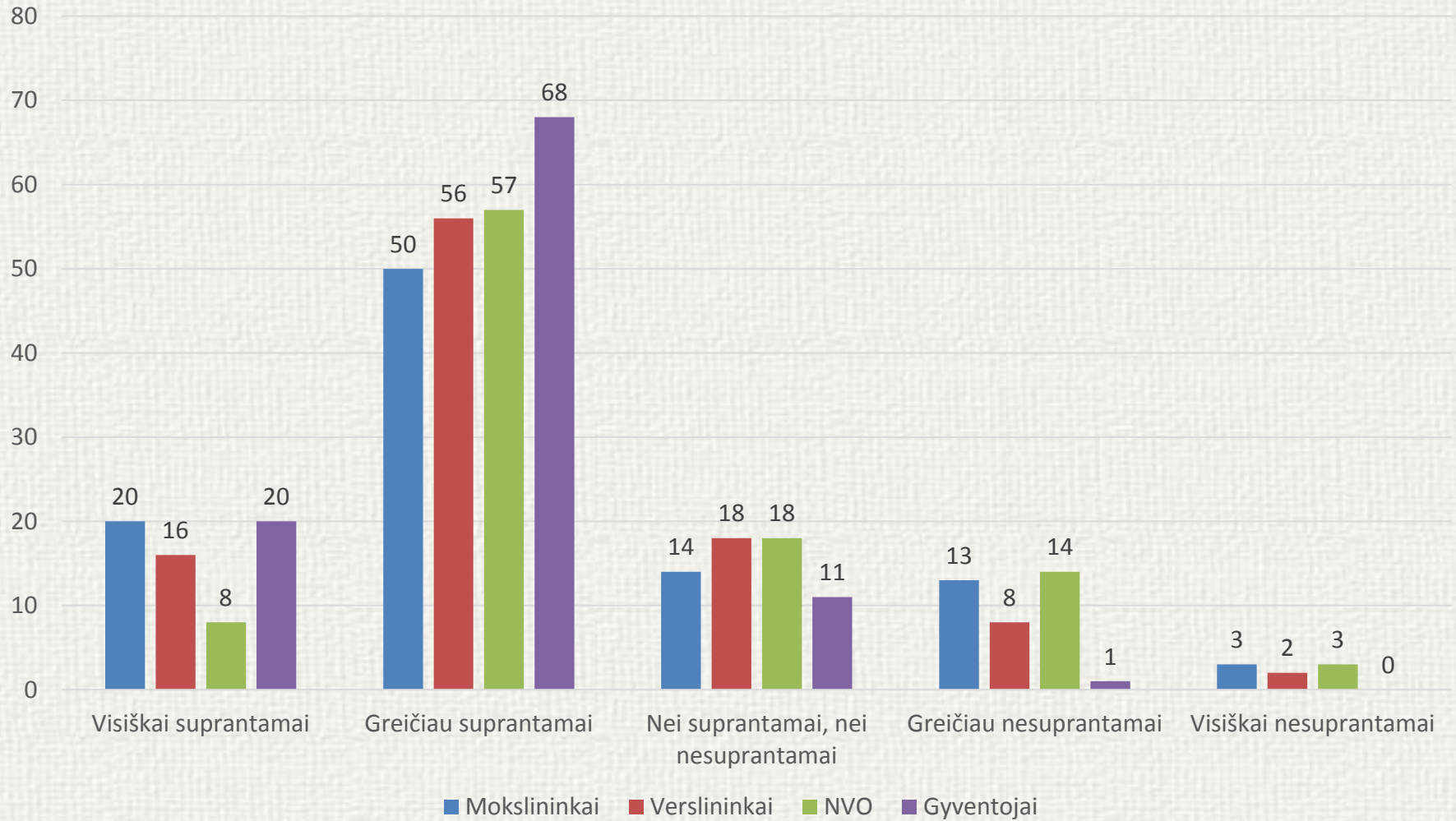


Pakankamumas



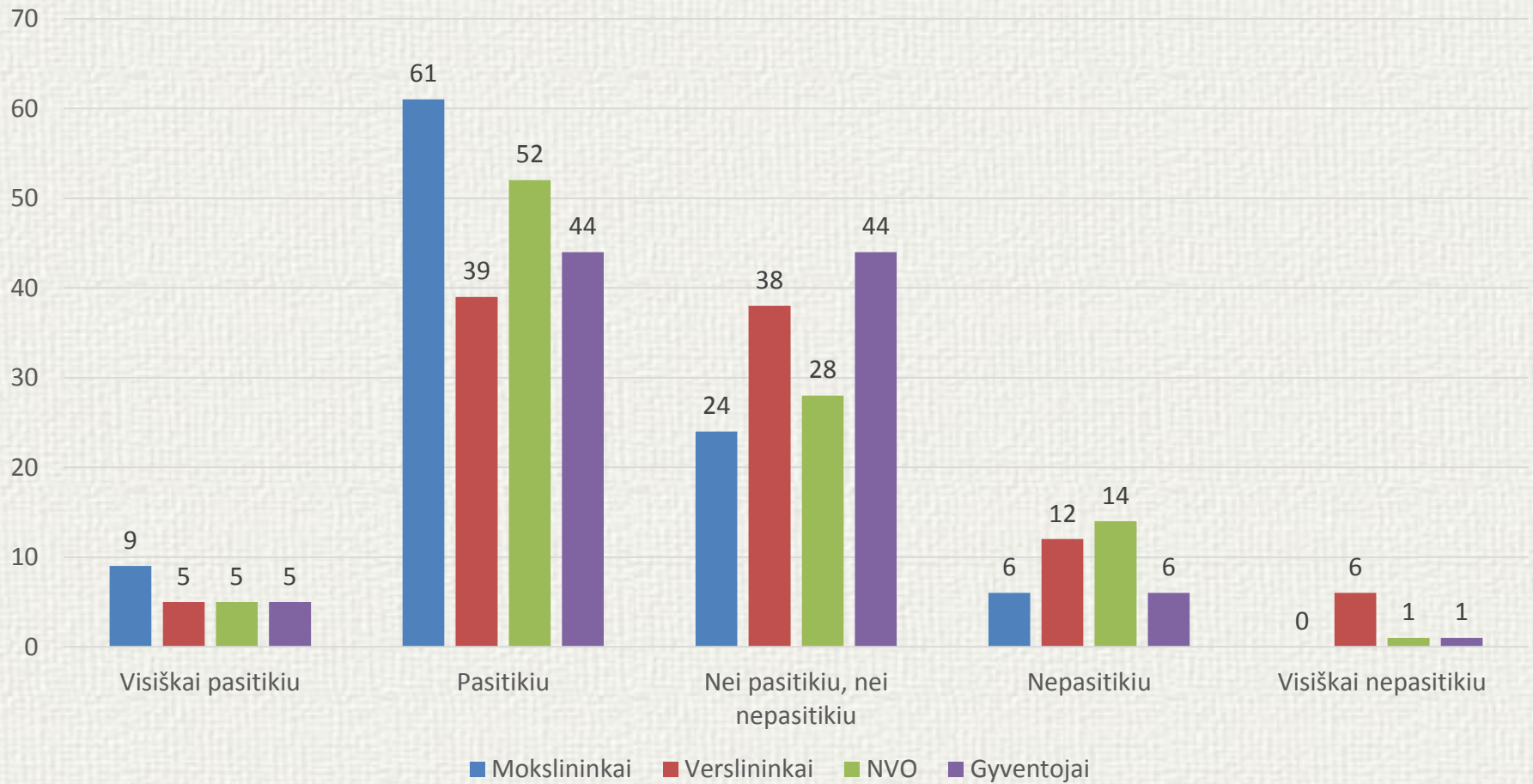


Suprantamumas





Pasitikėjimas





PAGRINDINĖS IŠVADOS

- **Top temos – socialinė, demografinė statistika, kainos;**
- **Paieškos būdai – OSP, google, Eurostatas ir socialiniai tinklai;**
- **Pasigenda – regioninių įvairesniais pjūviais, open data palyginamųjų Lietuvos ir kitų šalių rodiklių;**
- **Paslaugos – geriausiai vertinami interneto svetainė, OSP ir bendra aptarnavimo kultūra, tos pačios paslaugos sulaukia ir daugiausiai neigiamų vertinimų.**
- **Mažiausiai žinomos – ESDS, Biblioteka-knygynas;**
- **Socialiniai tinklai tampa ne alternatyvia, o dominuojančia priemone.**