

2013 m. atliktų vartotojų nuomonių tyrimai

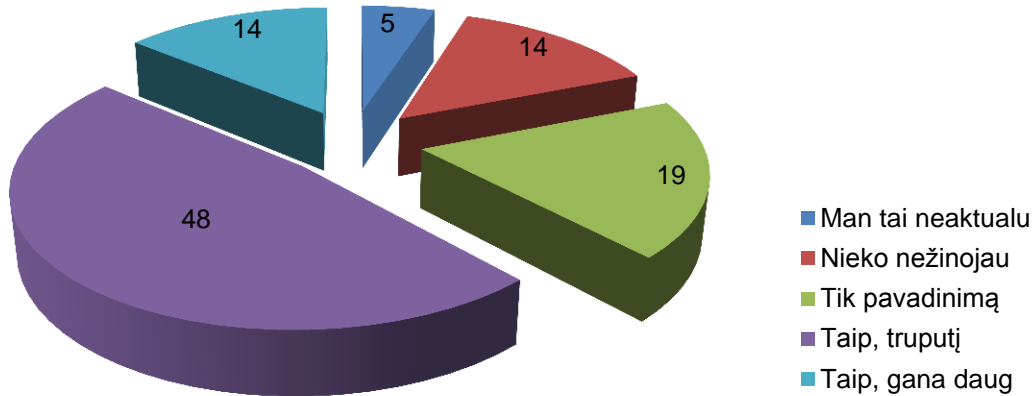
Kasmet Lietuvos statistikos departamentas atlieka vartotojų nuomonių tyrimus apie institucijos teikiamas paslaugas ir teikiamą informaciją.

2013 m. buvo atliktas gyventojų nuomonės tyrimas, taip pat apklausti studentai, mokslininkai ir verslininkai, naudojantys statistiką savo darbams.

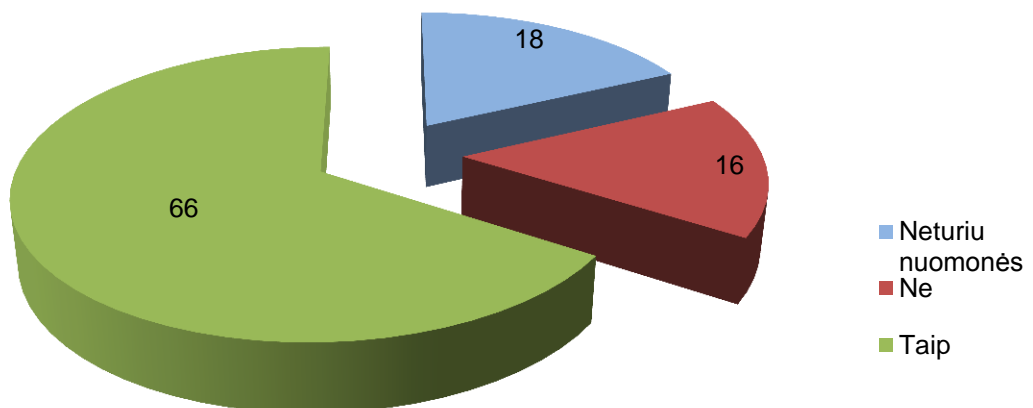
Atsižvelgdami į tokių tyrimų rezultatus, tiksliau galime įsivardyti veiklos trūkumus, problemas ir nusistatyti taktinius ir strateginius prioritetus. Iš gautų rezultatų skaičiuojamas vartotojų pasitenkinimo lygis, 2013 m. jis pakilo ir siekė 65 procentus.

Lietuvos gyventojų nuomonės tyrimas, 2013 (apklausta 1200 asmenų, vyresnių nei 16 m.)

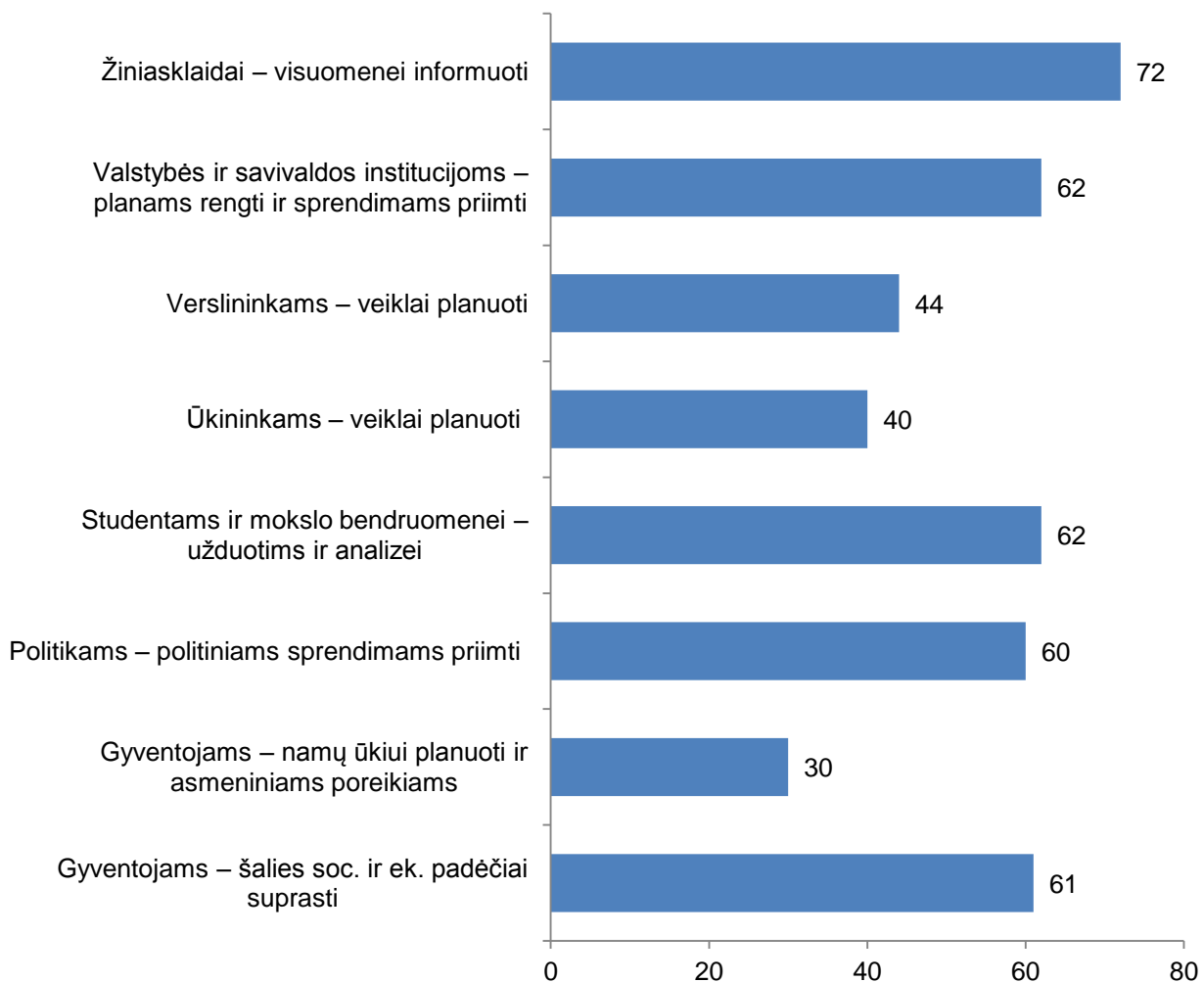
1. Ar žinojote ką nors apie Lietuvos statistikos departamentą iki šios apklausos?



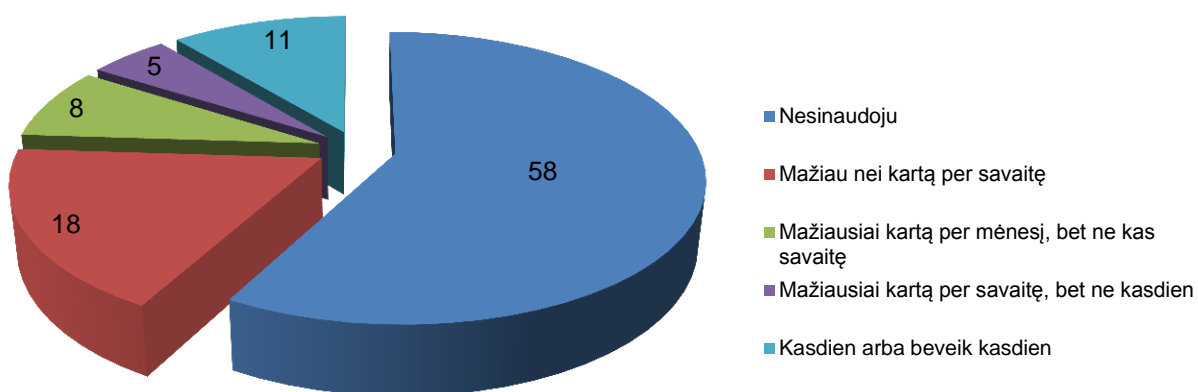
2. Ar, Jūsų nuomone, statistinė informacija yra reikalinga?



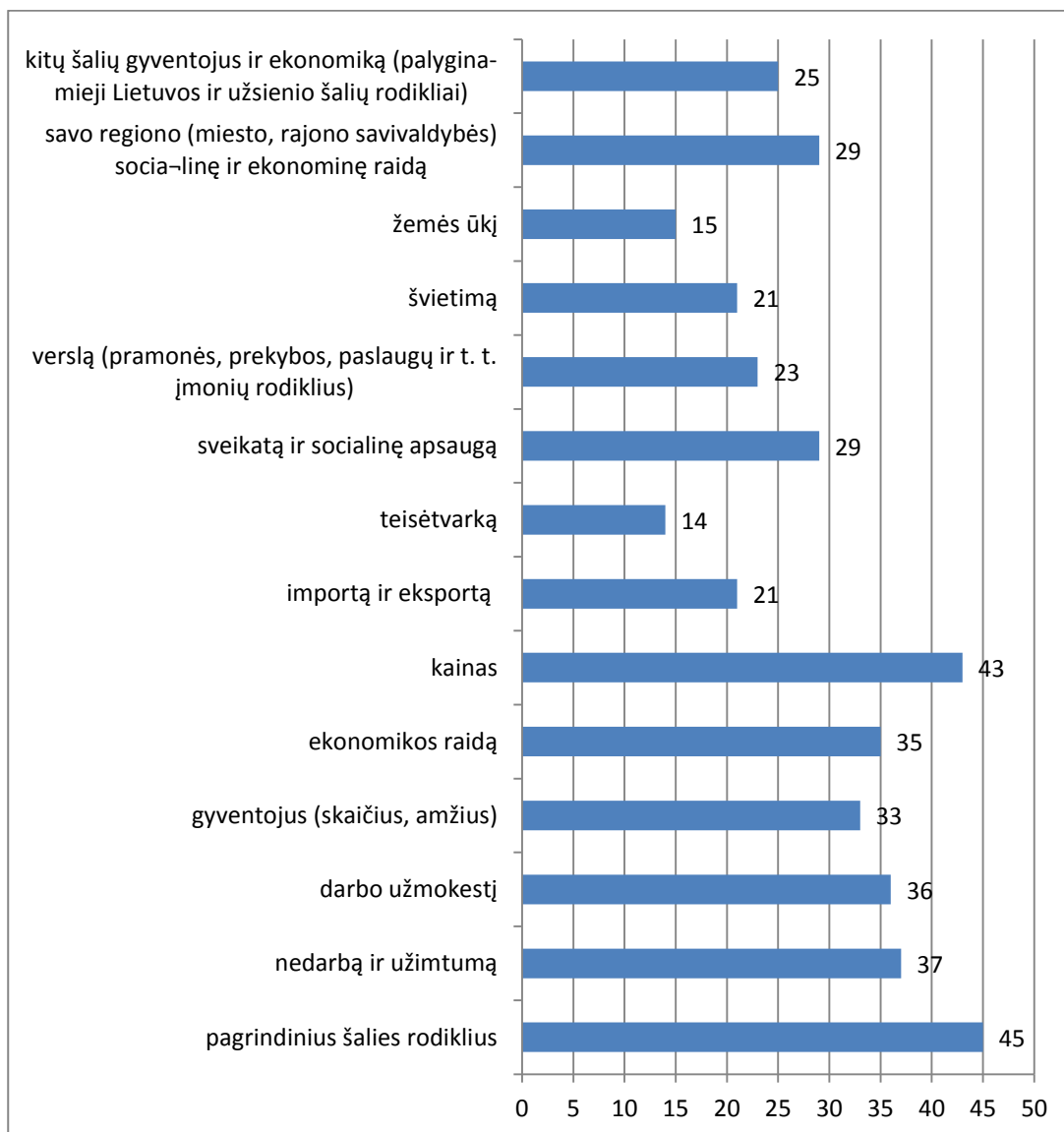
3. Kam, Jūsų nuomone, reikalinga statistinė informacija?



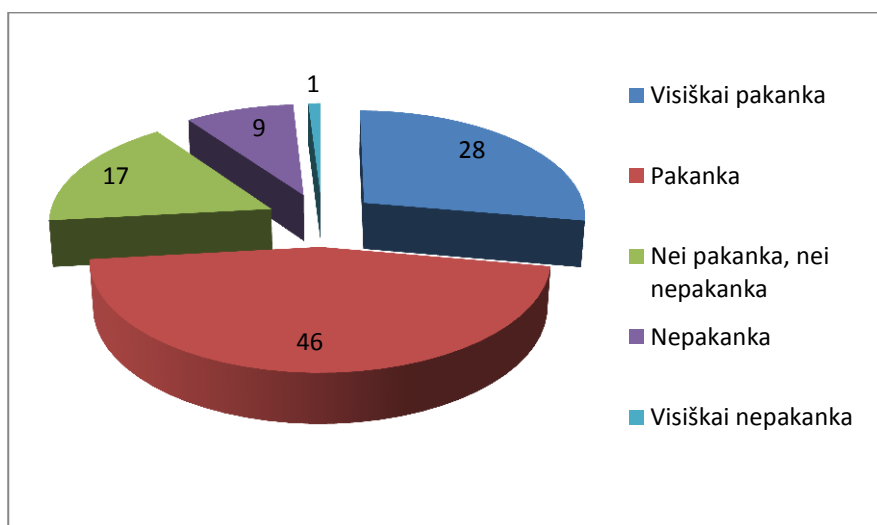
4. Kaip dažnai Jūs naudojate statistinę informaciją?



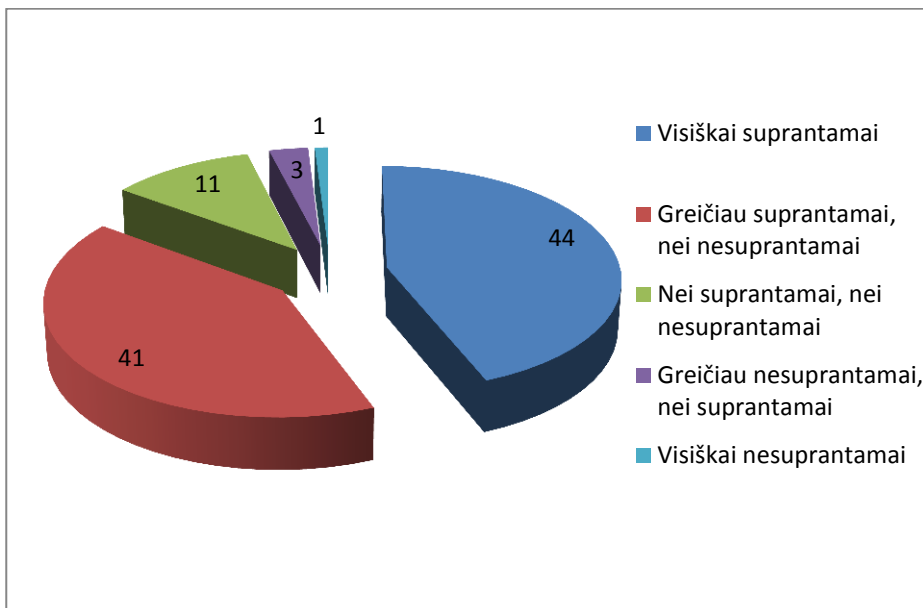
5. Kokios statistinės informacijos Jums dažniausiai reikia?



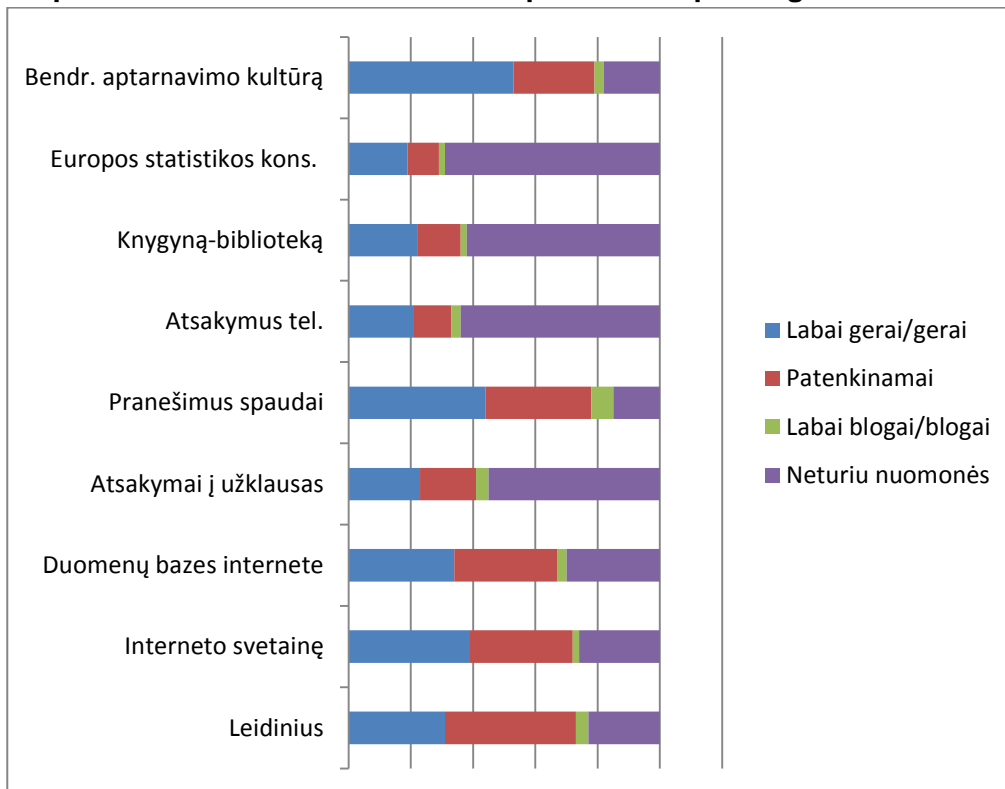
6. Ar Jums pakanka statistinės informacijos?



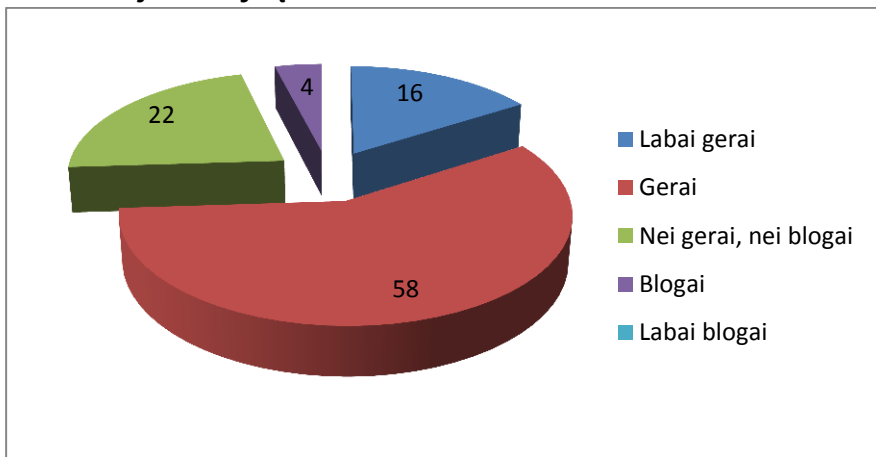
7. Ar, Jūsų manymu, Lietuvos statistikos departamento statistinė informacija pateikiama suprantamai?



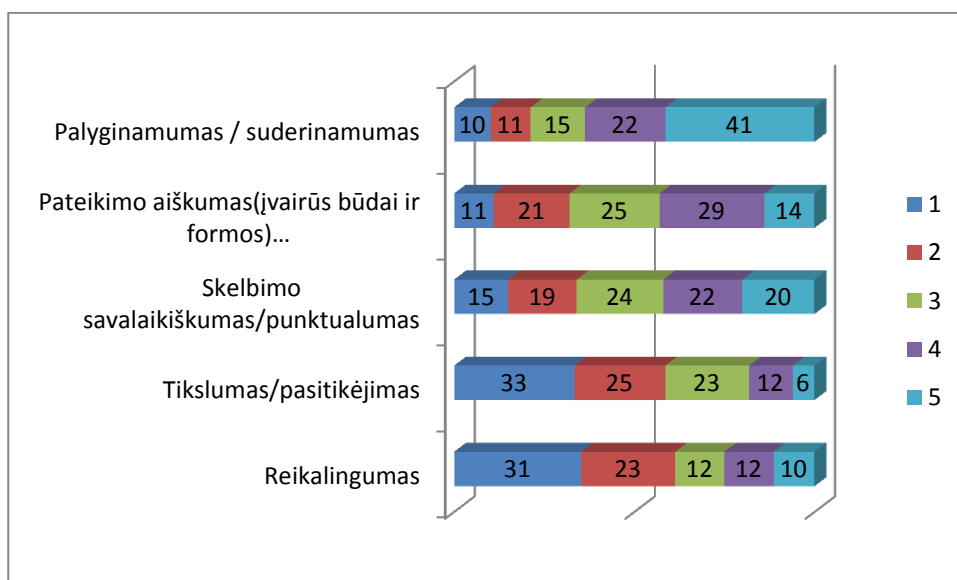
8. Kaip vertinate Lietuvos statistikos departamento paslaugas?



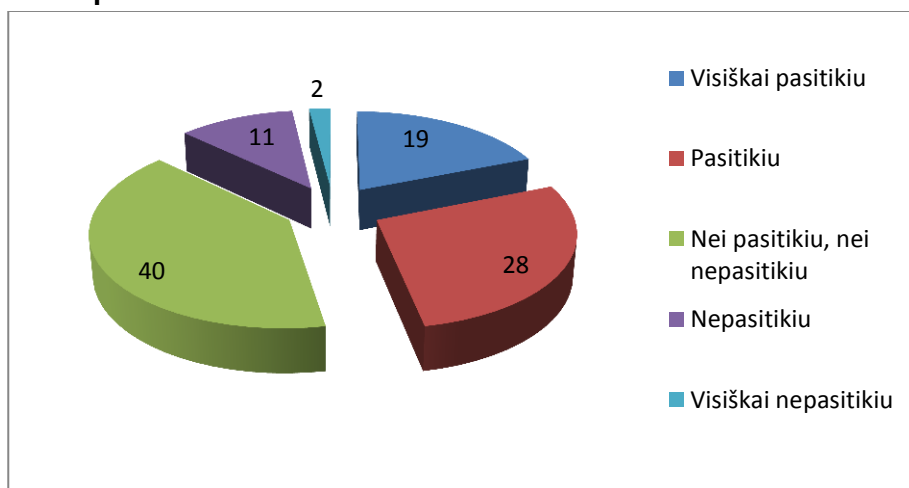
9. Kaip vertintumėte Lietuvos statistikos departamento pateikiamos statistinės informacijos kokybę?



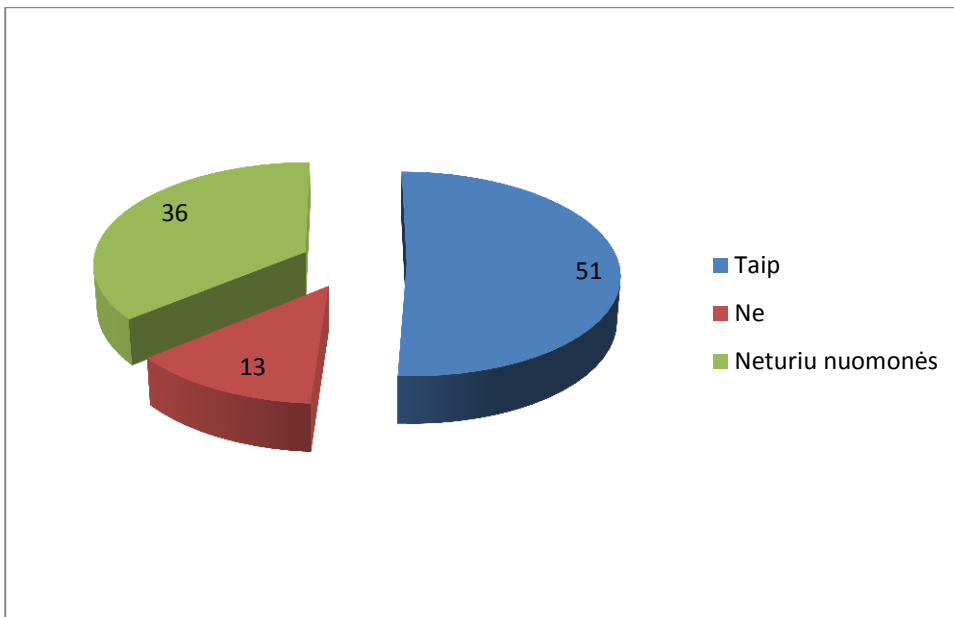
10. Prašome pagal svarbą įvertinti statistinės informacijos charakteristikas



11. Ar Jūs pasitikite statistika?



12. Ar, Jūsų nuomone, Lietuvos statistikos departamentas yra profesiniu atžvilgiu nešališka ir objektyvi institucija?

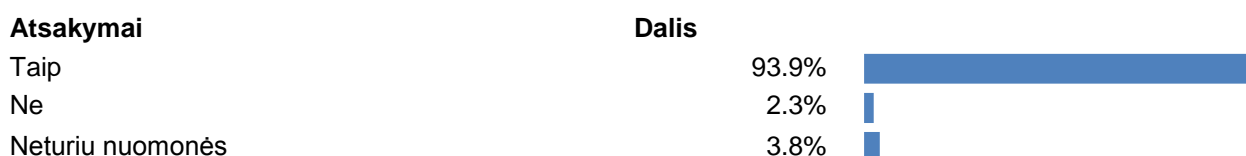


Tikslinės grupės nuomonių tyrimas: studentai

1. Ar ką nors žinojote apie oficialiąją statistiką ir Lietuvos statistikos departamentą iki šios apklausos?



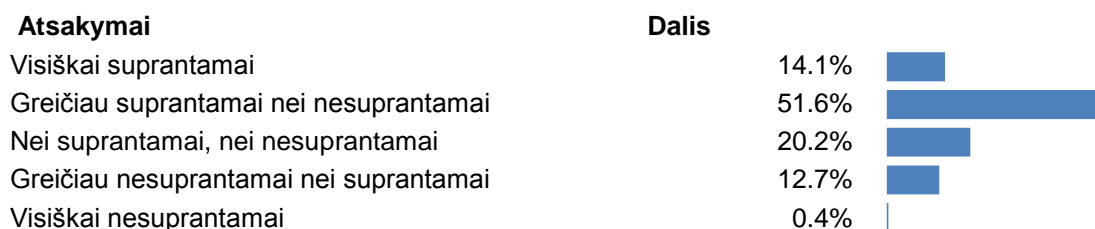
2. Ar, Jūsų manymu, statistinė informacija yra reikalinga?



3. Ar Jums pakanka statistinės informacijos?



4. Ar, Jūsų manymu, Lietuvos statistikos departamento statistinė informacija pateikiama suprantamai?



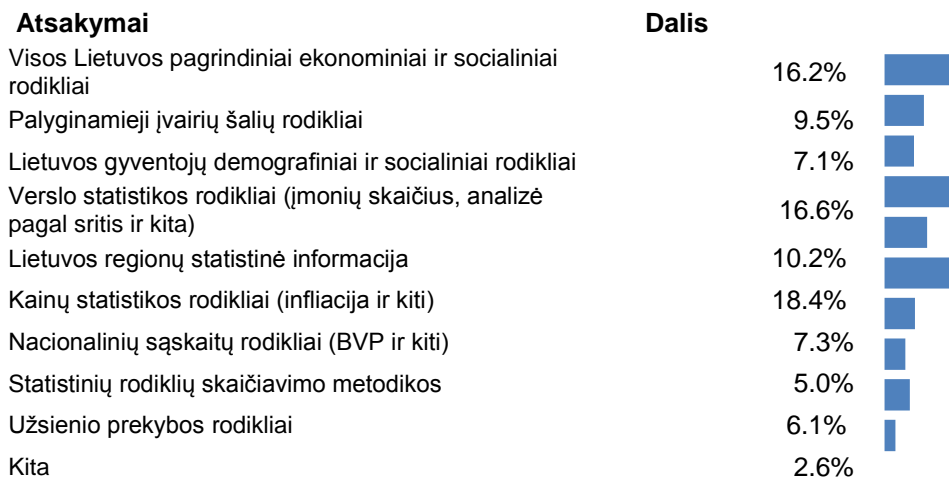
5. Ar Jūs pasitikite statistika?



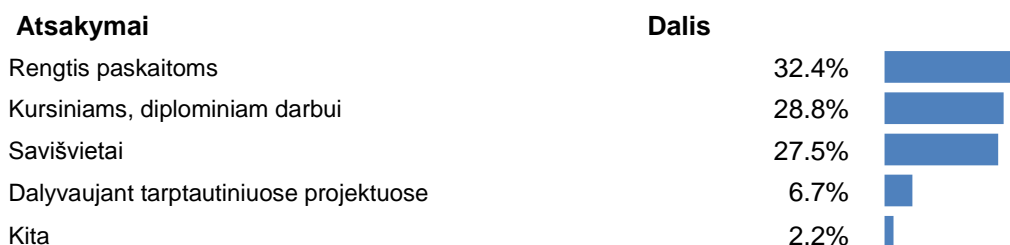
6. Kaip dažnai naudojotės statistine informacija?



7. Kokio pobūdžio statistinė informacija Jums būna reikalinga?



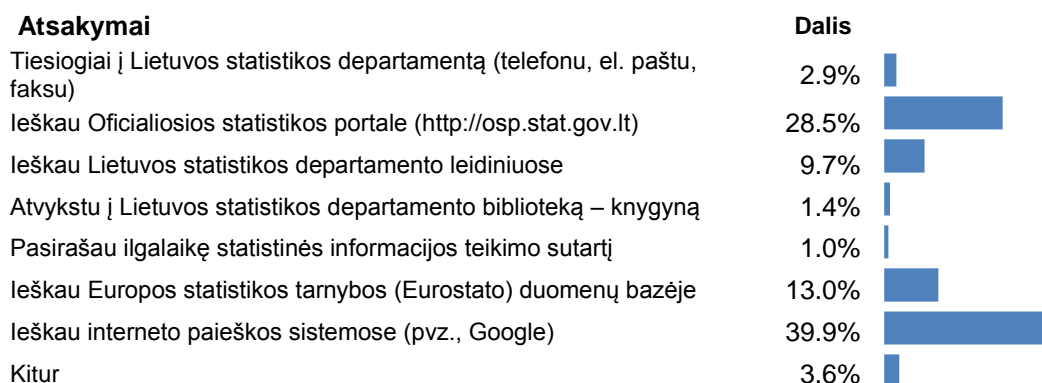
8. Kokiam tikslui Jums reikalinga statistinė informacija?



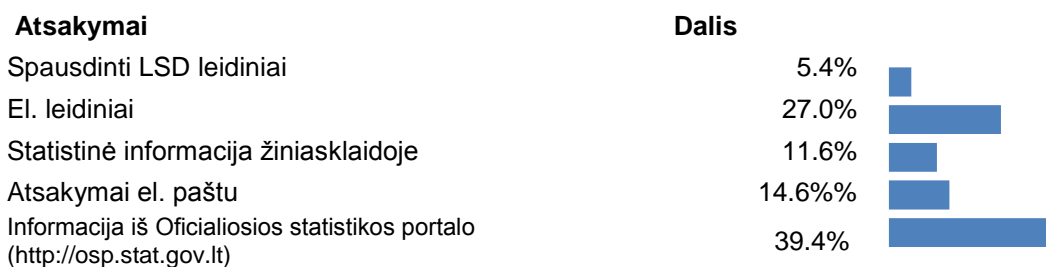
9. Ar Jūs esate susipažinęs (-usi) su Lietuvos statistikos departamento teikiamomis paslaugomis ir produktais?



10. Jei Jums prireikia statistinės informacijos, kur Jūs kreipiatės?



11. Kokia forma pateikta informacija iš Lietuvos statistikos departamento jums būtų patogiausia naudotis?



12. Kaip vertinate Lietuvos statistikos departamento paslaugas? Vertinimui naudokite 5 balų skalę, kur 5 reiškia, kad paslaugą vertinate labai gerai, o 1 – labai blogai.

	5 labai gerai	4 gerai	3 patenkinamai	2 blogai	1 labai blogai	99 nežinau
Leidinius	15 (7.0%)	33 (15.5%)	46 (21.6%)	7 (3.3%)	1 (0.5%)	111 (52.1%)
Interneto svetainę	21 (9.9%)	79 (37.1%)	63 (29.6%)	9 (4.2%)	2 (0.9%)	39 (18.3%)
Duomenų bazes internete	21 (9.9%)	64 (30.0%)	59 (27.7%)	7 (3.3%)	3 (1.4%)	59 (27.7%)
Atsakymus į užklausas	13 (6.1%)	34 (16.0%)	60 (28.2%)	9 (4.2%)	3 (1.4%)	94 (44.1%)
Pranešimus spaudai	11 (5.2%)	40 (18.8%)	57 (26.8%)	14 (6.6%)	2 (0.9%)	89 (41.8%)
Atsakymus telefonu	6 (2.8%)	21 (9.9%)	37 (17.4%)	7 (3.3%)	7 (3.3%)	135 (63.4%)
Knygyną-biblioteką	12 (5.6%)	30 (14.1%)	29 (13.6%)	6 (2.8%)	2 (0.9%)	134 (62.9%)
Europos statistikos (Eurostato) konsultanto paslaugą	14 (6.6%)	26 (12.2%)	40 (18.8%)	4 (1.9%)	4 (1.9%)	125 (58.7%)
Bendrą aptarnavimo kultūrą	20 (9.4%)	42 (19.7%)	44 (20.7%)	6 (2.8%)	1 (0.5%)	100 (46.9%)

13. Prašome pagal svarbą išranguoti statistinės informacijos charakteristikas. Savybei, kuri Jūsų manymu, labiausiai apibūna statistinę informaciją skirkite 1 balą, antroje vietoje – 2 balus, trečioje vietoje – 3 balus, ketvirtoje vietoje – 4 balus, mažiausiai apibūdinančiai savybei skirkite 5 balus.

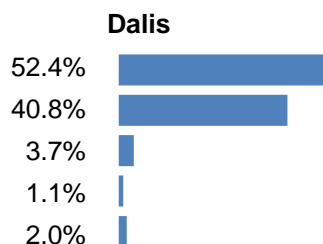
	1	2	3	4	5
Reikalingumas	61 (28.6%)	36 (16.9%)	40 (18.8%)	37 (17.4%)	39 (18.3%)
Tikslumas / pasitikėjimas	76 (35.7%)	41 (19.2%)	35 (16.4%)	25 (11.7%)	36 (16.9%)
Skelbimo savalaikiškumas / punktualumas	33 (15.5%)	38 (17.8%)	67 (31.5%)	34 (16.0%)	41 (19.2%)
Pateikimo aiškumas (įvairūs būdai ir formos) / suprantamumas / prieinamumas	51 (23.9%)	57 (26.8%)	46 (21.6%)	39 (18.3%)	20 (9.4%)
Palyginamumas / suderinamumas	49 (23.0%)	49 (23.0%)	43 (20.2%)	33 (15.5%)	39 (18.3%)

Tikslinės grupės nuomonių tyrimas: verslininkai

1. Ar ką nors žinojote apie oficialiąją statistiką ir Lietuvos statistikos departamentą iki šios apklausos?

Atsakymai

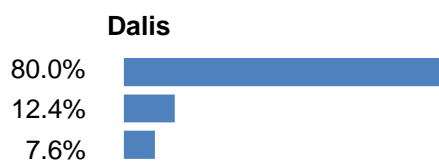
Taip, gana daug
Taip, šiek tiek
Tik pavadinimą
Nežinojau nieko
Man tai neaktualu



2. Ar Jums pakanka statistinės informacijos?

Atsakymai

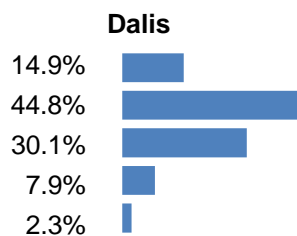
Taip
Ne
Neturiu nuomonės



3. Ar Jums pakanka statistinės informacijos?

Atsakymai

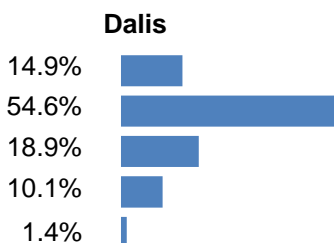
Visiškai pakanka
Pakanka
Labiau pakanka, nei nepakanka
Nepakanka
Visiškai nepakanka



4. Ar, Jūsų manymu, Lietuvos statistikos departamento statistinė informacija pateikiama suprantamai?

Atsakymai

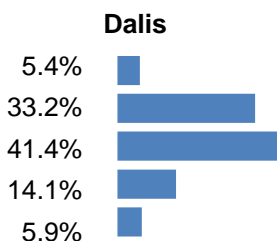
Visiškai suprantamai
Greičiau suprantamai nei nesuprantamai
Nei suprantamai, nei nesuprantamai
Greičiau nesuprantamai nei suprantamai
Visiškai nesuprantamai



5. Ar Jūs pasitikite statistika?

Atsakymai

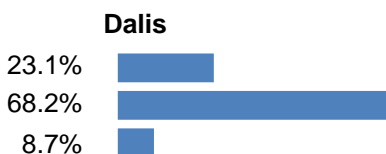
Taip, visiškai
Taip
Nei taip, nei ne
Ne
Visiškai ne



6. Ar esate susipažinęs su Lietuvos statistikos departamento teikiamomis paslaugomis?

Atsakymai

Taip
Iš dalies
Ne



7. Ar naudojate statistika savo veikloje?











Atsakymai

	Dalis	
Taip	51.0%	
Ne	49.0%	

8. Kokiam tikslui Jums reikalinga statistinė informacija?

Atsakymai






Dalis

Verslo tendencijų analizei, trumpalaikiams sprendimams priimti	15.0%	
Įmonės strateginiams projektams rengti	8.3%	
Įmonės trumpalaikiams plėtros planams rengti	5.4%	
Įmonės verslo produktų/paslaugų konkurencingumui/paklausai nustatyti	11.3%	
Regioninės plėtros planams rengti	2.5%	
Įmonės pagaminto produkto/paslaugos rinkos dydžiui įvertinti	8.1%	
Ekonominei situacijai stebėti ir rizikos veiksniams vertinti	25.0%	
Dalyvauti tarptautiniuose projektuose	2.0%	
Dalyvauti konkursuose gauti užsakymą/atlikti paslaugą	5.1%	
Kita	11.2%	

9. Kaip dažnai naudojate statistinę informaciją?

Atsakymai

Dalis

Kasdien arba beveik kasdien	1.1%	
Mažiausiai kartą per savaitę, bet ne kasdien	4.8%	
Mažiausiai kartą per mėnesį, bet ne kas savaitę	25.6%	
Mažiau nei kartą per mėnesį	40.8%	
Nesinaudoju	27.6%	

10. Kokio pobūdžio statistinę informaciją Jūs naudojate?

Atsakymai

Dalis

Visos Lietuvos pagrindinius ekonominius rodiklius	12.5%	
Lietuvos regionų statistinę informaciją	3.9%	
Nacionalinių sąskaitų rodiklius (bendras vidaus produktas (BVP) ir kiti)	5.5%	
Valdžios sektoriaus finansų informaciją	2.4%	
Kainų statistikos rodiklius (infliacija ir kiti)	11.1%	
Socialinės statistikos rodiklius: Demografinės statistikos	5.5%	
Socialinės statistikos rodiklius: Darbo statistikos	8.5%	
Socialinės statistikos rodiklius: Gyvenimo lygio statistikos	5.6%	
Verslo statistiką: Ūkio subjektai	5.4%	
Verslo statistiką: Pramonė	4.4%	
Verslo statistiką: Statyba	3.0%	
Verslo statistiką: Gyvenamasis fondas	0.5%	
Verslo statistiką: Vidaus prekyba ir paslaugos	6.7%	
Verslo statistiką: Materialinės investicijos	1.0%	
Verslo statistiką: Turizmas	1.1%	
Verslo statistiką: Smulkaus ir vidutinio verslo rodikliai	5.0%	
Verslo statistiką: Finansinio tarpininkavimo įmonių pagrindiniai verslo struktūros rodikliai	1.3%	
Žemės ūkio statistikos rodiklius	1.5%	
Užsienio prekybos rodiklius	2.5%	

Transporto ir ryšių statistikos rodiklius	3.2%
Aplinkos statistikos rodiklius	1.4%
Mokslo ir technologijų statistikos rodiklius	1.3%
Kita	4.3%

11. Jei Jums prireikia statistinės informacijos, kur jūs kreipiatės?

Atsakymai	Dalis
Tiesiogiai į Lietuvos statistikos departamentą (telefonu, el. paštu, faksu)	5.2%
ieškau Oficialiosios statistikos portale (http://osp.stat.gov.lt)	42.5%
ieškau Lietuvos statistikos departamento leidiniuose	6.2%
Atvykstu į Lietuvos statistikos departamento biblioteką - knygyną	0.2%
Pasirašau ilgalaikę statistinės informacijos teikimo sutartį	0.2%
ieškau Europos statistikos tarnybos (Eurostato) duomenų bazėje	6.0%
ieškau interneto paieškos sistemose (pvz., Google)	32.6%
Kitur	3.6%

12. Kaip/ koku būdu pateikta Lietuvos statistikos departamento statistinė informacija Jums yra priimtinausia?

Atsakymai	Dalis
Popieriniai leidiniai	2.2%
Elektroniniai leidiniai	25.4%
Atsakymai į užklausas: popieriniame dokumente (į Jūsų parengtą užklausą, pvz. pažymos ir kt.)	1.9%
Atsakymai į užklausas: telefonu	2.7%
Atsakymai į užklausas: el. paštu	10.8%
Oficialiosios statistikos portale (http://osp.stat.gov.lt): teminės lentelės (jau parengtos statiškos lentelės)	19.1%
Oficialiosios statistikos portale (http://osp.stat.gov.lt): duomenų bazės (galima pasirinkti reikiamus rodiklius ir informaciją išsaugoti įvairiais formatais – grafikai, lentelės, žemėlapiai)	17.5%
Oficialiosios statistikos portale (http://osp.stat.gov.lt): statistikos leidinių katalogas (nemokamai skaityti * PDF formatu)	10.9%
Oficialiosios statistikos portale (http://osp.stat.gov.lt): pranešimai spaudai (naujausi konkrečios temos rodikliai)	9.4%

13. Kaip vertinate Lietuvos statistikos departamento paslaugas? Vertinimui naudokite 5 balų skalę, kur 5 reiškia, kad paslaugą vertinate labai gerai, o 1 – labai blogai.

	5 labai gerai	4 gerai	3 patenkinamai	2 blogai	1 labai blogai	99 nežinau
1. Leidinius	21 (6.8%)	79 (25.7%)	59 (19.2%)	6 (2.0%)	5 (1.6%)	137 (44.6%)
2. Interneto svetainę	43 (12.7%)	157 (46.3%)	91 (26.8%)	7 (2.1%)	6 (1.8%)	35 (10.3%)
3. Duomenų bazes internete	31 (9.3%)	147 (44.3%)	90 (27.1%)	15 (4.5%)	5 (1.5%)	44 (13.3%)
4. Atsakymus į užklausas	18 (5.9%)	73 (24.1%)	46 (15.2%)	8 (2.6%)	3 (1.0%)	155 (51.2%)
5. Pranešimus spaudai	21 (7.0%)	76 (25.5%)	66 (22.1%)	2 (0.7%)	6 (2.0%)	127 (42.6%)
6. Atsakymus telefonu	28 (9.5%)	65 (22.0%)	40 (13.5%)	3 (1.0%)	5 (1.7%)	155 (52.4%)
7. Knygyną-biblioteką	8 (2.8%)	41 (14.2%)	36 (12.5%)	4 (1.4%)	3 (1.0%)	197 (68.2%)
8. Europos statistikos (Eurostato) konsultanto paslaugą	10 (3.5%)	48 (16.8%)	32 (11.2%)	2 (0.7%)	3 (1.0%)	191 (66.8%)
9. Bendrą aptarnavimo kultūrą	55 (17.5%)	120 (38.2%)	37 (11.8%)	10 (3.2%)	6 (1.9%)	86 27.4%

14. Prašome pagal svarbą išranguoti statistinės informacijos charakteristikas. Savybei, kuri Jūsų manymu, labiausiai apibūna statistinę informaciją skirkite 1 balą, antroje vietoje – 2 balus, trečioje vietoje – 3 balus, ketvirtoje vietoje – 4 balus, mažiausiai apibūdinančiai savybei skirkite 5 balus.

	1	2	3	4	5
Reikalingumas	91 (27.3%)	70 (21.0%)	73 (21.9%)	41 (12.3%)	58 (17.4%)
Tikslumas / pasitikėjimas	101 (30.8%)	58 (17.7%)	78 (23.8%)	47 (14.3%)	44 (13.4%)
Skelbimo savalaikiškumas / punktualumas	67 (20.6%)	68 (20.9%)	89 (27.3%)	58 (17.8%)	44 (13.5%)
Pateikimo aiškumas (įvairūs būdai ir formos) / suprantamumas / prieinamumas	85 (25.7%)	75 (22.7%)	76 (23.0%)	60 (18.1%)	35 (10.6%)
Palyginamumas / suderinamumas	68 (20.7%)	73 (22.3%)	76 (23.2%)	50 (15.2%)	61 (18.6%)

15. Does your entity is respondent?

Answers	Share
Yes	95.8%
No	4.2%

16. Number of employees in your entity?

Answers	Share
10–49	71.3%
50–99	17.5%
100–249	7.6%
250 and more	3.7%

17. Economic activity

Answers	Share
Industry	17.7%
Trade, hotels and resorants	24.8%
Services	31.0%
Construction	7.9%
Transport	8.5%
Agriculture	2.8%
Other	7.3%

18. In which county does your entity registered?

Answers	Share
1. Alytus	5.4%
2. Kaunas	29.3%
3. Klaipėda	3.4%
4. Marijampolė	3.4%
5. Panevėžys	11.0%
6. Šiauliai	9.6%
7. Tauragė	1.4%
8. Telšiai	2.5%
9. Utena	2.5%
10. Vilnius	31.5%